



DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

Atualizado em 5 de janeiro de 2026

DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

A presente Declaração de Privacidade descreve como é que a WD-40 Company e as suas afiliadas (coletivamente, a "**WD-40**" e "**nós**") recolhemos, utilizamos e divulgamos os dados pessoais que recolhemos sobre o utilizador quando este visita ou utiliza os nossos sites ou as nossas aplicações móveis (individualmente, o "**Site**", e coletivamente, os "**Sites**"), contacta a nossa equipa de apoio ao cliente, fala connosco nas redes sociais ou plataformas de conversação, participa em nossos sorteios ou concursos, ou interage connosco (coletivamente, os nossos "**Serviços**"). Ao utilizar os nossos Sites e Serviços, o utilizador consente que os seus dados pessoais sejam recolhidos, tratados, utilizados e divulgados, nos termos da presente Declaração de Privacidade.

Clique [aqui](#) para descarregar uma cópia desta Declaração de Privacidade.

A presente Declaração de Privacidade não se aplica aos dados recolhidos no âmbito da candidatura a emprego de funcionários atuais ou antigos e, se for o caso, aos dados de trabalhadores e contratantes que nos prestam serviços atualmente, ou que já nos prestaram serviços no passado.

A presente Declaração de Privacidade será emitida em inglês e traduzida para as respetivas línguas locais sempre que a legislação local aplicável em matéria de proteção de dados o requeira. Em caso de qualquer discrepância ou inconsistência entre a versão inglesa da presente Declaração de Privacidade e qualquer tradução do mesmo, prevalecerá a versão inglesa.

Índice

1. [Dados que recolhemos](#)
2. [Como utilizamos os seus dados](#)
3. [Partilha e divulgação de dados](#)
4. [Comunicações de marketing](#)
5. [Segurança](#)
6. [Cookies, Analytics e outras tecnologias de rastreamento](#)
7. [Ligações a outros sites](#)
8. [Retenção de dados](#)
9. [Crianças](#)
10. [Os seus Direitos Relativamente aos seus Dados](#)
11. [Contacte-nos](#)
12. [Alterações à presente Declaração de Privacidade](#)
13. [Disposições específicas a nível de País/Região/Estado](#)

1. Dados que recolhemos

Recolhemos diversas categorias de dados pessoais, dependendo da sua interação connosco. A descrição das principais categorias e dos principais tipos de dados pessoais que podemos recolher e tratar é apresentada abaixo.

- **Dados de Contacto:** Quando cria uma conta nos nossos Sites, inscreve-se na nossa newsletter ou lista de correio, entra num concurso, resgata uma promoção ou entra num sorteio, comunica-se connosco através de SMS ou plataformas de chat de terceiros como o WhatsApp, ou de outra forma comunica ou interage connosco, podemos recolher o seu nome, título, endereço de e-mail, endereço postal, número de telefone, data de nascimento, ocupação e passatempos.
- **Identificadores:** Ao visitar os nossos Sites, poderemos recolher o seu endereço IP, o seu nome de utilizador, o seu número de conta, a sua palavra-passe e outras informações de segurança para fins de autenticação e acesso.
- **Dados de Geolocalização:** Ao visitar os nossos Sites, poderemos recolher informações gerais sobre a região ou a área a partir da qual estiver a aceder ao site.
- **Dados de Utilização:** Ao visitar os nossos Sites, poderemos recolher dados relativos à sua atividade na Internet, ou a outra atividade eletrónica, o que inclui o seu histórico de navegação e de cliques, os tipos de dispositivos que utiliza, o seu sistema operativo, as configurações do seu navegador, o seu endereço IP, as suas configurações de idioma e os seus dados de utilização do Site, incluindo dados sobre a forma como navega no Site, noutros sites e na Internet.
- **Perfis de Redes Sociais:** Ao interagir connosco ou com os nossos Sites através das várias redes sociais, por exemplo, quando nos deixa um gosto no Facebook, ou quando nos segue ou partilha os nossos conteúdos no Facebook, no X (antigo Twitter), no Snapchat, no LinkedIn, no Instagram ou noutros sites, poderemos receber dados das redes sociais utilizadas, incluindo dados do seu perfil, a ID de utilizador associada à sua conta da rede social e qualquer outro dado que permitir que a rede social partilhe com terceiros.
- **Conteúdo Gerado pelo Utilizador:** Sempre que nos contactar diretamente, por exemplo, por e-mail, por telefone, por correio, preenchendo um formulário online ou participando numa conversa online, iremos registar os seus comentários e as suas opiniões. Também iremos registar os comentários e as opiniões que exprimir no âmbito das suas respostas a inquéritos ou da sua participação em quaisquer sorteios ou promoções que organizarmos.
- **Dados Audio/Visuais:** Ao visitar qualquer dos nossos escritórios ou dos nossos stands de eventos, participar numa das nossas promoções ou num dos nossos concursos, ou enviar fotografias ou vídeos para os nossos serviços, poderemos recolher dados em formato de áudio, eletrónico, fotográfico, visual, ou noutros formatos similares, incluindo vídeos, fotografias ou gravações de áudio.
- **Informação Comercial:** Sempre que nos questionar sobre os nossos produtos ou fornecer dados relativamente a quaisquer produtos que tiver adquirido, poderemos recolher registos sobre os produtos ou serviços comprados, obtidos ou considerados, ou sobre qualquer outro histórico de compra ou consumo.
- **Inferências:** Combinamos dados que obtemos de diversas fontes com outros dados publicamente disponíveis, inclusivamente para criarmos inferências sobre si. Por exemplo, podemos combinar dados que já se encontram na nossa posse com outros dados que recolhemos: (i) offline e online, (ii) noutros sites de terceiros, (iii) através de vários dispositivos, tais como computadores e dispositivos móveis, e

(iv) por intermédio de terceiros. Também podemos utilizar informações das categorias acima descritas para criar um perfil sobre si que reflita as suas preferências, as suas características, os seus comportamentos e as suas atitudes.

Não recolhemos nem tratamos dados pessoais relativos à origem racial ou étnica, opiniões políticas, religião ou crenças filosóficas, saúde ou condição médica, antecedentes criminais, filiação sindical, dados genéticos ou biométricos, vida sexual ou orientação sexual (referidos como “dados pessoais sensíveis”). Pedimos-lhe que não nos envie nem divulgue qualquer dado pessoal sensível. Podemos, no entanto, pedir-lhe que nos divulgue dados relacionados com a sua saúde ou condição médica apenas quando necessário para analisar e resolver incidentes com os nossos produtos ou embalagens. Além disso, trataremos esses dados caso o utilizador os comunique aos nossos agentes durante a realização de qualquer chamada telefónica, ou os forneça voluntariamente através de uma comunicação para esse fim ou por qualquer outro meio.

Salvo indicação em contrário no momento da recolha dos seus dados pessoais, o utilizador é obrigado a fornecer os seus dados pessoais conforme requerido por nós, dados esses que serão apenas adequados e necessários para os efeitos descritos abaixo. Se não nos fornecer os dados requeridos, poderá não nos ser possível fornecer-lhe os serviços ou as informações de que necessita ou cumprir os objetivos descritos abaixo.

2. Como utilizamos os seus dados

Recolhemos os seus dados pessoais de várias formas e para uma série de finalidades diferentes, dependendo das suas diferentes categorias. Veja abaixo informações adicionais a este respeito. Note que, em determinadas jurisdições, os dados pessoais apenas podem ser tratados com o seu consentimento ou quando tal seja autorizado por lei.

- **Consultas e Pedidos:** Utilizamos os seus dados de contacto, os seus identificadores e os seus dados comerciais para responder às suas perguntas, reclamações e sugestões. Fundamento jurídico para o tratamento dos dados: Os nossos interesses legítimos, no que se refere a podermos lidar de forma adequada e oportuna com as consultas, reclamações e sugestões dos clientes relativamente aos Sites e aos Serviços.
- **Finalidades Analíticas:** Utilizamos os seus identificadores, os seus dados de utilização e geolocalização, os seus dados comerciais, os seus perfis de redes sociais, os seus conteúdos gerados pelo utilizador e as suas inferências para analisarmos as suas preferências, tendências e estatísticas. Fundamento jurídico para o tratamento dos dados: Os nossos interesses legítimos, no que se refere a melhorar os nossos Sites e Serviços, avaliar o desempenho dos nossos colaboradores e contratantes, e obter o seu consentimento.
- **Finalidades de Marketing** Utilizamos os seus dados de contacto, os seus identificadores, os seus dados comerciais, os seus dados de utilização, os seus dados de geolocalização, o seu perfil das redes sociais, o seu conteúdo gerado pelo utilizador, os seus dados audiovisuais e as suas inferências para enviar o nosso boletim informativo, melhorar os nossos esforços de marketing, criar publicações ou anúncios nas redes sociais e fornecer-lhe informações sobre nós, incluindo comunicações de marketing personalizadas. Poderemos também contactá-lo via WhatsApp e SMS e manteremos registos das nossas comunicações. Fundamento jurídico para o tratamento dos dados: O seu consentimento.

- **Parcerias:** Podemos utilizar dados de contacto, identificadores, dados de utilização, dados de geolocalização, dados comerciais e inferências, caso o utilizador seja um revendedor que pretenda estabelecer uma relação connosco para revender os nossos produtos.
- **Ofertas e Promoções:** Utilizamos os seus dados de contacto, os seus identificadores, os seus dados comerciais, os seus dados de utilização, os seus perfis de redes sociais, os seus dados audiovisuais, o seu conteúdo gerado pelo utilizador, os seus dados de geolocalização e as suas inferências para possibilitar a sua participação em promoções, concursos, eventos especiais, sorteios de prémios e outras ofertas/promoções (por exemplo, para lhe enviarmos e-mails de lembrete ou notificações relativas a prémios, e transferirmos os seus dados pessoais para os nossos parceiros na realização desses eventos). Fundamento jurídico para o tratamento dos dados: O tratamento dos seus dados pessoais para esse efeito baseia-se na aplicação dos termos e condições da promoção em causa, bem como no seu consentimento.
- **Manutenção e Melhoria dos Sites e Serviços:** Utilizamos os seus dados de contacto, os seus dados comerciais, os seus identificadores, o seu conteúdo gerado pelo utilizador, os seus perfis de redes sociais, os seus dados de geolocalização, os seus dados audiovisuais e os seus dados de utilização para podermos melhorar os nossos Serviços e Sites, para disponibilizarmos os Sites e mantermos a sua funcionalidade, e para nos ajudarem a diagnosticar problemas técnicos e de serviço, e a administrar os nossos Sites. Fundamento jurídico para o tratamento dos dados: Os nossos interesses legítimos, no que se refere a melhorar os nossos Sites e Serviços, e a avaliar o desempenho dos nossos colaboradores e contratantes.
- **Segurança e Prevenção de Fraudes:** Utilizamos os seus dados de contacto, os seus identificadores, os seus dados comerciais, os seus perfis de redes sociais, o seu conteúdo gerado pelo utilizador, os seus dados de geolocalização, os seus dados de utilização, os seus dados audiovisuais e as suas inferências para protegermos os nossos Sites e Serviços; para nos protegermos a nós próprios, às nossas empresas afiliadas, aos nossos colaboradores e a outras entidades; e para prevenirmos a ocorrência de fraudes, roubos e comportamentos inadequados. Fundamento jurídico para o tratamento dos dados: Os nossos interesses legítimos, no que se refere a protegermos a nossa organização e a prevenirmos fraudes, furtos e comportamentos inadequados.
- **Jurídico:** Utilizamos os seus dados de contacto, os seus identificadores, os seus perfis de redes sociais, os seus dados comerciais, o conteúdo gerado pelo utilizador, os seus dados de geolocalização, os seus dados de utilização, os seus dados audiovisuais e as suas inferências para cumprir as nossas obrigações legais, incluindo os requisitos de elaboração de relatórios, para nos defendermos no âmbito de processos judiciais e para proteger a nossa empresa, os nossos bens, os nossos funcionários e outras entidades. Fundamento jurídico para o tratamento dos dados: Os nossos interesses legítimos, no que se refere a protegermos a nossa organização e a cumprirmos as nossas obrigações legais.

3. Partilha e divulgação de dados

Partilharemos dados pessoais nas circunstâncias abaixo indicadas, ou em qualquer outra circunstância descrita nesta Declaração de Privacidade.

Prestadores de Serviços: Podemos partilhar dados pessoais com os fornecedores e prestadores de serviços que apoiam o funcionamento dos nossos Serviços, Sites e negócios e que, por esse motivo, precisam de aceder a esses dados para poderem executar o seu trabalho para a nossa empresa (incluindo, por exemplo, alojamento na Web, análises, entrega de e-mails, marketing, seguros, serviços de armazenamento e espaço de armazém, serviços de apoio ao cliente, e aspetos relativos à administração, avaliação e entrega de prémios associados a promoções, concursos e sorteios). Em certos casos, o fornecedor ou prestador de serviços poderá recolher diretamente, em nosso nome, os seus dados.

Entidades Afiliadas: Podemos partilhar dados pessoais com e entre a nossa empresa-mãe, as nossas subsidiárias e afiliadas, ou qualquer entidade que lhes vier a suceder, ou que vier a ser designada pelas mesmas para esse fim.

Parceiros de **Marketing/Analytics/Publicidade:** Podemos partilhar dados pessoais com parceiros de marketing, análise ou publicidade de terceiros, incluindo plataformas e redes de redes sociais, para fins comerciais, como o envio de e-mails de marketing e anúncios.

Consultores Profissionais: Podemos partilhar dados com consultores profissionais, como por exemplo, advogados, banqueiros, auditores e seguradoras, sempre que isso for necessário no âmbito do exercício dos serviços profissionais que essas entidades nos prestam.

Entidades Governamentais: Partilhamos dados com entidades reguladoras e governamentais, incluindo órgãos de governo, administrativos, policiais e reguladores; autoridades fiscais; registos de empresas; e outros organismos públicos ou outras autoridades, se considerarmos que precisamos de o fazer para podermos cumprir qualquer lei, regulamento, procedimento judicial, ou outra obrigação legal aplicável. Isso inclui cooperar com as autoridades policiais sempre que considerarmos essa cooperação adequada, reivindicar a aplicação de medidas de sanção ou de limitação dos nossos danos nos termos da lei, e fazer cumprir ou proteger os nossos contratos, os nossos direitos legais ou os direitos de outros, incluindo a defesa contra quaisquer queixas que forem feitas contra nós.

Destinatários de Transações Corporativas. Podemos partilhar dados com potenciais investidores, compradores e parceiros de fusão, bem como com os seus consultores, se: (i) vendermos ou transferirmos, ou estivermos a considerar a possibilidade de vender ou transferir, a totalidade ou parte do nosso negócio ou dos nossos ativos; ou (ii) estivermos a considerar ou a participar, de facto, em qualquer operação de reorganização, conversão, fusão, venda, empreendimento conjunto, atribuição, transferência ou disposição da totalidade ou de qualquer parte dos nossos interesses de propriedade, dos nossos negócios ou das nossas operações.

Com o seu Consentimento ou Sob a sua Orientação. Podemos partilhar dados com terceiros sempre que o utilizador consentir ou nos der instruções para procedermos a essa partilha.

Outros Motivos: Podemos partilhar dados por outros motivos que lhe possamos descrever.

Os seus dados pessoais podem ser transferidos para terceiros fora do seu país de residência para as finalidades acima referidas. Ao utilizar os Sites ou Serviços, reconhece que os seus dados pessoais poderão ser transferidos para outras jurisdições além da sua e tratados nessas jurisdições, e que as leis e regulamentos de proteção de dados aplicáveis aos seus dados pessoais transferidos para outros países podem ser diferentes das leis e dos regulamentos do seu país de residência. Ao realizar estas transferências, tomaremos medidas para garantir que os seus dados pessoais sejam protegidos e transferidos de forma adequada, de acordo com os requisitos das leis de proteção de dados relevantes.

4. Comunicações de marketing

O utilizador pode optar ativamente pela não participação na receção de e-mails de marketing e publicidade, e de boletins informativos, utilizando a ligação "cancelar subscrição", ou o mecanismo indicado nas comunicações que receber da nossa parte. Também pode pedir-nos para exercer o seu direito de optar ativamente pela não participação na receção de e-mails de marketing ou publicidade, contactando-nos através de um dos métodos especificados na secção "Contacte-nos" da presente Declaração de Privacidade. Assim que dermos seguimento ao seu pedido, deixaremos de utilizar os dados para esses efeitos, sem que tenha de suportar qualquer custo.

Nenhum dado móvel será partilhado ou vendido a terceiros/afiliados para fins de marketing/promocionais. Todas as categorias acima excluem dados de aceitação do originador de mensagens de texto e consentimento; esses dados não serão partilhados com ou vendidos a terceiros.

5. Segurança

Seguimos as normas geralmente aceites no nosso sector para proteger os dados pessoais que nos são enviados, e implementámos medidas técnicas, organizativas, administrativas e físicas razoáveis para proteger os dados pessoais. No entanto, não existe nenhum método de transmissão através da Internet ou de armazenamento eletrónico que seja 100% seguro. Por conseguinte, não podemos garantir a sua segurança absoluta, pelo que o incentivamos a utilizar os sites e a partilhar os seus dados com cautela.

6. Cookies, Analytics e outras tecnologias de rastreamento

Cookies e Tecnologias de Rastreamento: Quando o utilizador acede ao site, nós (e as empresas terceiras com quem trabalhamos) podemos recolher e conservar determinados dados utilizando tecnologias como registos do servidor, cookies, web beacons, clear gifs, tags, e-tags, flash cookies, ficheiros de registo, pixéis, código, pacotes Javascript, IDs de publicidade móvel (como o Facebook ID ou o Advertising ID da Google), ligações entre dispositivos e tecnologias semelhantes. Os dados recolhidos incluem informações sobre as suas atividades nos nossos Sites, endereço IP, tipo e versão do navegador ou do sistema operativo, IDs de dispositivos e informações demográficas ou de interesse inferido, bem como informações ou comunicações que nos tenha enviado através dos Sites.

Podemos utilizar estes dados para compreender a utilização geral e as estatísticas de volume, a forma como os utilizadores navegam nos nossos Sites, o conteúdo que é visto ou acedido e os serviços que foram obtidos. Também podemos utilizar estas tecnologias para registar as suas preferências e informações de perfil e para permitir que terceiros forneçam serviços de análise e publicidade e apresentem anúncios em nosso nome na Internet e em aplicações móveis. Por exemplo, os nossos parceiros de publicidade podem utilizar o facto de ter visitado o nosso Site para lhe direcionar publicidade noutros sites e aplicações móveis no seu dispositivo atual ou noutros dispositivos que utilize. Podem corresponder aos seus navegadores ou dispositivos se iniciar sessão no mesmo serviço online em vários dispositivos. Estes parceiros terceiros podem utilizar estes dados para efeitos publicitários, analíticos, de atribuição e de elaboração de relatórios, nossos e deles próprios. Pode alterar as suas preferências de cookies utilizando o banner de cookies disponível no nosso Site.

Para saber mais sobre publicidade com base em interesses, tecnologias de rastreamento e como optar por não participar, visite <http://www.aboutads.info/choices>. Pode desativar a partilha dos seus dados pessoais para efeitos de publicidade comportamental contextual cruzada ou publicidade direcionada através de tecnologias de rastreamento online, clicando em Gerir Cookies, no rodapé do nosso site, e desativando todos os cookies que não forem estritamente necessários.

Sinais de Não Rastrear: Alguns navegadores disponibilizam uma funcionalidade de "não rastrear". Isso permite-lhe dizer aos sites que visita que não quer que a sua atividade online seja rastreada. Estas funcionalidades ainda não estão disponibilizadas de modo uniforme em todos os navegadores. Por conseguinte, os nossos Sites ainda não estão configurados para dar resposta a esses sinais. Para mais informações sobre os sinais Não Rastrear, visite <https://allaboutdnt.com/>.

Google Analytics: Utilizamos serviços de análise fornecidos pela Google Analytics. Se pretender obter mais informações sobre a forma como a Google utiliza os dados quando visita ou utiliza os nossos Sites, visite www.google.com/policies/privacy/partners. Se desejar optar por não participar, o Google fornece uma ferramenta de exclusão que está disponível em <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Informações de Navegação ou Sessão de Chat: Utilizamos tecnologias que mantêm registos da sua sessão de navegação, chats e outras atividades no nosso Site. Essas tecnologias podem incluir repetição de sessão que mantém um registo das suas interações com o nosso Site; provedores de chat que mantêm uma transcrição das suas conversas; cookies, pixels e outras tecnologias de rastreamento que partilham algumas das suas interações com o nosso Site; e outras tecnologias que recolhem e partilham as suas interações com o nosso Site. Usamos esses dados para controlo de qualidade, atendimento ao cliente, prevenção e segurança de fraudes e fins de marketing.

7. Links para Outros Sites

Os nossos Sites podem incluir ligações a outros sites ou aplicações cujas práticas de privacidade poderão ser diferentes das nossas. Os nossos produtos também podem ser vendidos em websites de terceiros que não são controlados ou operados por nós. Se enviar dados pessoais a qualquer um desses sites ou dessas aplicações, a utilização dos seus dados passará a ser regida pelas declarações de privacidade desses sites ou dessas aplicações. Incentivamo-lo a ler cuidadosamente a declaração de privacidade de qualquer site que visitar.

8. Retenção de dados

Mantemos os seus dados pessoais durante o tempo necessário para lhe prestarmos os Serviços e para outras finalidades de negócio legítimas e essenciais, como por exemplo, tomarmos decisões comerciais com base nesses dados, cumprirmos as nossas obrigações legais e resolvermos conflitos. Os dados pessoais não são conservados por um período superior ao necessário para a finalidade para a qual foram recolhidos, conservados e tratados. Os períodos de retenção dos dados pessoais variam, consoante esses dados sejam mantidos ou não como parte de um registo comercial legalmente exigido.

9. Crianças

Não recolhemos ou conservamos intencionalmente qualquer dado pessoal de qualquer pessoa com menos de 13 anos (ou uma idade maior exigida numa determinada jurisdição). Se tomarmos conhecimento de que

recolhemos ou conservamos dados pessoais de um indivíduo abaixo desta idade, removeremos os seus dados pessoais dos nossos ficheiros. Se é pai ou responsável e acredita que podemos ter recolhido inadvertidamente dados pessoais do seu filho, avise-nos imediatamente enviando um e-mail para privacy@wd40.com.

10. Os seus Direitos Relativamente aos seus Dados

Em determinadas circunstâncias e sujeito às leis aplicáveis, apoiado por um pedido escrito e prova de identificação. O utilizador tem o direito de, a qualquer momento, requerer o acesso e a correção dos seus dados pessoais. De acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis, pode ter direito a direitos adicionais em relação aos seus dados pessoais, conforme descrito na secção 13 desta Declaração de Privacidade. Para exercer os seus direitos relativamente aos seus dados pessoais, contacte-nos, utilizando os dados de contacto na secção 11.

11. Contacte-nos

Se tiver alguma dúvida ou preocupação sobre as nossas práticas de privacidade ou sobre a presente Declaração de Privacidade, pode contactar-nos por escrito ou enviar-nos um e-mail para o seguinte endereço:

WD-40 Company

A/c: Privacidade

Morada: 9715 Businesspark Avenue, San Diego, CA 92131

E-mail: privacy@wd40.com.

12. Alterações à presente Declaração de Privacidade

De tempos a tempos, poderemos rever ou atualizar esta Declaração de Privacidade. A última data de atualização acima indicada refere-se à revisão mais recente. A Declaração de Privacidade atualizada será publicada nos nossos Sites. A continuidade da sua utilização dos Serviços ou Sites após ter sido publicada uma Declaração de Privacidade revista significa que aceitou essa Declaração de Privacidade revista.

13. Disposições específicas a nível de País/Região/Estado

Consequências da Eliminação dos seus Dados

Importa referir que determinadas jurisdições, conforme descrito abaixo, conferem-lhe o direito de eliminar os seus dados pessoais, no âmbito do chamado "direito ao esquecimento". Tenha em atenção que, se eliminarmos os seus dados pessoais, muitos dos nossos serviços não funcionarão da mesma forma. Alguns exemplos incluem, entre outros:

- Devoluções: Não temos a capacidade de localizar a sua fatura ou encomenda no nosso sistema. Para proceder a uma devolução ou a um reembolso, é necessária a apresentação de um comprovativo de compra por parte do cliente ou do utilizador final. Caso não seja possível apresentar esse comprovativo,

a transação será tratada como uma devolução sem fatura, de acordo com a nossa política de devoluções.

- Apoio ao cliente: A nossa capacidade para responder aos pedidos de apoio ao cliente pode ser limitada. Não poderemos consultar encomendas anteriores ou informações sobre a conta e poderemos solicitar um comprovativo de compra para satisfazer as suas necessidades.
- Conta e compras online: A sua conta online deixará de existir. Os artigos do seu carrinho de compras, o histórico de encomendas, as moradas, receitas e outras preferências guardadas na sua conta online deixarão de estar disponíveis.
- Comunicações de marketing: Deixaremos de lhe enviar quaisquer comunicações de marketing diretamente, incluindo comunicações personalizadas, como informações sobre novos produtos, serviços e ofertas ajustadas aos seus interesses.
- Autoexclusões: Os pedidos de autoexclusão anteriores não serão guardados.

Se pretender submeter vários pedidos nesta secção, recomendamos que envie o pedido de eliminação por último, uma vez que não poderemos dar seguimento aos restantes após a eliminação dos seus dados pessoais.

Califórnia

Para os residentes na Califórnia, aplicam-se as seguintes disposições adicionais.

"Shine The Light": Se for residente na Califórnia, esta secção aplica-se a si. A lei "Shine the Light" da Califórnia (Cód. Civ. da Cal. § 1798.83) permite que os residentes da Califórnia solicitem que lhes sejam fornecidos certos detalhes sobre a forma como os seus dados são partilhados com terceiros para fins de marketing direto desses terceiros. Se é residente na Califórnia e gostaria de fazer tal pedido, envie um e-mail para privacy@wd40.com e inclua "CA Shine the Light" na linha de assunto do seu e-mail.

Divulgações ao Abrigo do "California Consumer Privacy Act (CCPA)":

Categorias e fontes de dados pessoais que recolhemos: Nos últimos 12 meses, recolhemos as seguintes categorias de dados pessoais: dados de contacto, identificadores, perfis de redes sociais, conteúdo gerado pelo utilizador, dados comerciais, dados de geolocalização, dados de utilização, dados audiovisuais e inferências. Para obter mais detalhes sobre os pontos de dados que recolhemos e as categorias das fontes a partir das quais procedemos a essa recolha, consulte a secção 1 acima.

Finalidades para as quais utilizamos dados pessoais: Recolhemos dados pessoais para os fins de negócio e comerciais que se encontram descritos na secção 2 acima.

Venda ou Partilha de Dados Pessoais: Nos últimos 12 meses, "vendemos" ou "partilhámos" (conforme definido no CCPA) as seguintes categorias de dados pessoais: identificadores, dados comerciais, dados de geolocalização, dados de utilização da Internet ou eletrónicos e inferências. Não recolhemos, vendemos ou partilhamos intencionalmente qualquer dado pessoal relativo a indivíduos cuja idade seja inferior a 16 anos.

Utilização ou Divulgação de Dados Pessoais Sensíveis: Nos 12 meses anteriores, não utilizámos nem divulgámos dados pessoais sensíveis para finalidades às quais se aplica o direito de limitar a utilização e divulgação ao abrigo do CCPA.

Divulgação para fins comerciais: Nos últimos 12 meses, divulgámos as seguintes categorias de dados pessoais, para as finalidades de negócio indicadas na secção 3 acima, relativamente às seguintes categorias de destinatários:

Categoria dos dados pessoais	Categorias de destinatários
Informações de contacto	prestadores de serviços, entidades afiliadas, consultores profissionais, entidades governamentais
Identificadores exclusivos	prestadores de serviços, entidades afiliadas, consultores profissionais, parceiros de marketing/análise/publicidade
Perfis de redes sociais	prestadores de serviços, entidades afiliadas, consultores profissionais, parceiros de marketing/análise/publicidade
Conteúdo gerado pelo utilizador	prestadores de serviços, entidades afiliadas, consultores profissionais, parceiros de marketing/análise/publicidade
Dados comerciais	prestadores de serviços, entidades afiliadas, consultores profissionais, entidades governamentais, parceiros de marketing/análise/publicidade
Dados de utilização	prestadores de serviços, entidades afiliadas, parceiros de marketing/análise/publicidade
Dados de Geolocalização	prestadores de serviços, entidades afiliadas, parceiros de marketing/análise/publicidade
Dados audiovisuais	prestadores de serviços, entidades afiliadas, parceiros de marketing/análise/publicidade
Inferências	prestadores de serviços, entidades afiliadas, parceiros de marketing/análise/publicidade

Para obter uma descrição mais extensa das categorias de destinatários, consulte a secção 3 acima.

Os seus direitos ao abrigo do CCPA

Salvo determinadas exceções e limitações, o CCPA confere os seguintes direitos aos consumidores da Califórnia:

- O direito de requerer que lhe digamos (i) quais os dados pessoais que recolhemos sobre si, (ii) as fontes desses dados, (iii) os efeitos empresariais ou comerciais da recolha, venda ou partilha dos dados pessoais; e (iv) as categorias de terceiros a quem divulgámos os seus dados pessoais.
- O direito de requerer que lhe forneçamos uma cópia dos seus dados pessoais.
- O direito de requerer a eliminação dos seus dados pessoais.
- O direito de optar por não participar na venda dos seus dados pessoais.
- O direito de optar por não participar na partilha dos seus dados pessoais para publicidade comportamental contextual cruzada
- O direito de nos instruir para limitar a utilização ou divulgação dos seus dados pessoais sensíveis apenas aos efeitos especificados no CCPA.
- O direito de corrigir os dados pessoais incorretos que detemos sobre si.
- O direito a não ser discriminado por exercer qualquer dos seus direitos ao abrigo do CCPA.

Exercer os seus direitos: Para exercer qualquer um dos seus direitos CCPA, clique [aqui](#) ou ligue-nos para 1-877-906-1824. Para todos os pedidos, terá de nos indicar o seu nome, endereço de e-mail, número de telefone e endereço postal. O não fornecimento de todos os dados acima indicados impedir-nos-á de dar seguimento ao seu pedido. Iremos verificar a sua identidade, comparando os dados que recolhemos com os dados que forneceu. Se nos tiver solicitado qualquer correção dos seus dados pessoais, poderemos contactá-lo para lhe pedir informações adicionais sobre os dados pessoais que considera serem inexatos, incluindo a respetiva documentação de suporte. Para designar um agente autorizado para agir em seu nome, deve enviar-nos uma autorização assinada e por escrito para privacy@wd40.com.

Controlo Global de Privacidade e Sinais de Preferência de Opt-Out: Alguns navegadores ou extensões de navegador também permitem que o utilizador diga aos sites para não partilharem os seus dados de publicidade comportamental contextual cruzada através do "Controlo de privacidade mundial" ou de outros sinais de preferência por não participar. Se o utilizador tiver ativado o controlo mundial de privacidade ou um sinal de exercício do direito de oposição no seu navegador ou extensão, iremos atender a esses pedidos que podem ser reconhecidos pelo nosso Site ao desativar as tecnologias de análise e publicidade. Tenha em atenção que poderemos não conseguir associar prontamente um sinal de preferência por não participar a outros dados pessoais, como o seu endereço de e-mail. Também só deixará de participar nas vendas online ou da partilha de dados pessoais e terá de o ativar em cada navegador que utilizar. Consulte a secção "Exercer os seus direitos" acima se pretender prolongar o seu pedido de não participação para além das práticas de publicidade online descritas acima.

Colorado, Connecticut, Delaware, Indiana, Iowa, Kentucky, Maryland, Minnesota, Montana, Nebraska, Nova Hampshire, Nova Jérсия, Oregon, Rhode Island, Tennessee, Texas, Utah e Virgínia

Esta secção aplica-se a si se residir no Colorado, Connecticut, Delaware, Indiana, Iowa, Kentucky, Maryland, Minnesota, Montana, Nebraska, New Hampshire, New Jersey, Oregon, Rhode Island, Tennessee, Texas, Utah e Virgínia ("Outros Residentes do Estado dos EUA").

Apresentamos acima as categorias de dados pessoais que tratamos, as finalidades do tratamento de dados pessoais, as categorias de dados pessoais partilhados e as categorias de terceiros com quem os dados pessoais são partilhados.

Os seus Direitos

Sujeito a certas exceções e limitações, Outros Residentes do Estado dos EUA têm os seguintes direitos:

- O direito de requerer que confirmemos se estamos ou não a tratar os seus dados pessoais e de aceder aos seus dados pessoais.
- O direito de obter uma cópia dos seus dados pessoais num formato portátil e, na medida em que seja tecnicamente viável, facilmente utilizável, que permita a portabilidade dos dados.
- O direito de corrigir os dados pessoais incorretos que detemos sobre si.
- O direito de requerer a eliminação dos seus dados pessoais.
- O direito de se opor ao tratamento dos dados pessoais para efeitos de (i) publicidade direcionada/publicidade comportamental contextual cruzada, (ii) venda de dados pessoais ou (iii) tomada de decisões automatizada ou definição de perfis para efeitos de decisões que produzam efeitos jurídicos ou efeitos significativos semelhantes para o utilizador.
- Se for um consumidor de Delaware ou um consumidor do Oregon, tem o direito de solicitar que lhe forneçamos as categorias de terceiros a quem divulgamos os seus dados pessoais.
- Se for um consumidor de Maryland ou um consumidor de Minnesota, tem o direito de solicitar que lhe forneçamos uma lista dos terceiros a quem divulgamos os seus dados pessoais.
- Se for um consumidor do Oregon, tem o direito de solicitar que lhe forneçamos as categorias de dados pessoais que tratamos sobre si.

Exercer os seus Direitos

Para exercer qualquer um dos seus direitos, clique [aqui](#) ou ligue para 1-877-906-1824. Para todos os pedidos, terá de nos indicar o seu nome, endereço de e-mail, número de telefone e endereço postal. O não fornecimento de todos os dados acima indicados impedir-nos-á de dar seguimento ao seu pedido. Iremos verificar a sua identidade, comparando os dados que recolhemos com os dados que forneceu. Se nos tiver solicitado qualquer correção dos seus dados pessoais, poderemos contactá-lo para lhe pedir informações adicionais sobre os dados pessoais que considera serem inexatos, incluindo a respetiva documentação de suporte. Para designar um agente autorizado para agir em seu nome, deve enviar-nos uma autorização assinada e por escrito para privacy@wd40.com.

Recorrer da Nossa Decisão. Se nos recusarmos a agir na sequência do seu pedido, poderá recorrer da nossa decisão, dentro de um período razoável, o qual não poderá ser superior a 90 dias de calendário a partir da data em que tiver recebido a nossa resposta. Pode exercer os seus direitos de recurso enviando-nos um e-mail para privacy@wd40.com. Inclua o seu nome completo, o fundamento do seu recurso e quaisquer informações adicionais a considerar.

Controlo Global de Privacidade e Sinais de Preferência de Opt-Out: Alguns navegadores ou extensões de navegador também permitem que o utilizador diga aos sites para não partilharem os seus dados de publicidade comportamental contextual cruzada através do "Controlo de privacidade mundial" ou de outros sinais de preferência por não participar. Se o utilizador tiver ativado o controlo mundial de privacidade ou um sinal de exercício do direito de oposição no seu navegador ou extensão, iremos atender a esses pedidos que

podem ser reconhecidos pelo nosso Site ao desativar as tecnologias de análise e publicidade. Tenha em atenção que poderemos não conseguir associar prontamente um sinal de preferência por não participar a outros dados pessoais, como o seu endereço de e-mail. Também só deixará de participar nas vendas online ou da partilha de dados pessoais e terá de o ativar em cada navegador que utilizar. Consulte a secção "Exercer os seus direitos" acima se pretender prolongar o seu pedido de não participação para além das práticas de publicidade online descritas acima.

Espaço Económico Europeu (EEE), Reino Unido e Suíça

Para os residentes do Espaço Económico Europeu (EEE), do Reino Unido e da Suíça, aplicam-se as seguintes disposições adicionais.

Controlador: O controlador dos seus dados pessoais é: WD-40 Company Limited

Divulgação e Transferência Transfronteiriça: As partilhas de dados pessoais com filiais e com terceiros, conforme descritas nesta Declaração de Privacidade, são feitas nos termos de contratos específicos que incluem as proteções exigidas ao abrigo do RGPD ou do RGPD do Reino Unido, conforme aplicável. Somos uma empresa global, pelo que os seus dados pessoais serão partilhados entre nós e transferidos para fora do seu país de residência. Ao utilizar os Sites ou Serviços, reconhece que os seus dados pessoais poderão ser transferidos para outras jurisdições além da sua e tratados nessas jurisdições, e que as leis e regulamentos de proteção de dados aplicáveis aos seus dados pessoais transferidos para os Estados Unidos ou outros países podem ser diferentes das leis e dos regulamentos do seu país de residência. Nos termos do RGPD e do RGPD do Reino Unido, as transferências de dados pessoais para fora do Espaço Económico Europeu terão de ser realizadas de acordo com disposições que garantam a sua conformidade, como por exemplo, acordos de transferência de dados com cláusulas contratuais padrão adotadas pela Comissão Europeia, as quais preveem salvaguardas para essas transferências, ou certificações legalmente reconhecidas.

Os seus Direitos sobre os seus Dados Pessoais: Tem direito a solicitar-nos:

- que confirmemos se estamos ou não a tratar os seus dados pessoais;
- que lhe forneçamos, ou a qualquer terceiro que designar para esse fim, quaisquer dados pessoais que recolhermos sobre a sua pessoa, num formato legível eletronicamente cuja utilização seja comum;
- que atualizemos ou corrijamos os seus dados pessoais, sempre que os mesmos forem inexatos ou incompletos;
- que cancelemos ou eliminemos os seus dados pessoais, em determinadas circunstâncias ("Direito ao esquecimento");
- que limitemos ou interrompamos o tratamento dos seus dados pessoais, em determinadas circunstâncias, incluindo para atividades de marketing e para a criação de perfis destinados a atividades de marketing e finalidades estatísticas;
- ou pode revogar o consentimento que concedeu anteriormente, na medida em que isso for permitido por lei.

Se o utilizador pretender exercer o seu direito ao esquecimento, pode fazê-lo através de:

1. submissão de um pedido via e-mail para privacy@wd40.com com o assunto 'Pedido de Eliminação de Dados'; ou

2. preenchimento do nosso formulário de pedido de direitos do consumidor (acedido aqui — [Consumer Rights Request — WD-40 UK](#)).

Para que o seu pedido seja apreciado de forma eficaz, inclua os seguintes elementos: (a) o seu nome completo; (b) o seu endereço de correio eletrónico; (c) uma declaração clara a solicitar a eliminação dos seus dados pessoais; (d) os fundamentos para a eliminação (ou seja, a razão pela qual considera que os seus dados devem ser apagados); e (e) quaisquer elementos adicionais relevantes que nos permitam localizar os seus dados. Na ausência de dados suficientes, poderemos não conseguir dar seguimento ao seu pedido.

Para exercer qualquer um dos seus direitos de privacidade, clique [aqui](#) ou ligue para 1-877-906-1824. Para todos os pedidos, terá de nos indicar o seu nome, endereço de e-mail, número de telefone e endereço postal e tem de nos informar qual o direito que pretende exercer. O não fornecimento de todos os dados acima indicados impedir-nos-á de dar seguimento ao seu pedido. Iremos verificar a sua identidade, comparando os dados que recolhemos com os dados que forneceu. Se nos tiver solicitado qualquer correção dos seus dados pessoais, poderemos contactá-lo para lhe pedir informações adicionais sobre os dados pessoais que considera serem inexatos, incluindo a respetiva documentação de suporte. Para designar um agente autorizado para atuar em seu nome, o utilizador deve enviar-nos uma autorização assinada e por escrito para privacy@wd40.com. Incentivamos os interessados a comunicar quaisquer preocupações utilizando os dados de contacto fornecidos, a fim de podermos investigar e procurar resolver todas as questões relacionadas com a utilização e divulgação dos seus dados pessoais.

Esperamos responder ao seu pedido no prazo de um (1) mês após a receção do formulário devidamente preenchido e da verificação da sua identidade. Se o seu pedido for complexo ou envolver vários registos, podemos prolongar este período até dois (2) meses adicionais, caso em que o informaremos do prolongamento e dos motivos do mesmo.

México

Para os residentes no México, aplicam-se as seguintes disposições adicionais.

Controlador de Dados: O seu controlador de dados é a WD-40 Co. México, S.de R.L. de C.V., Calle Pedro Ramirez Vazquez, número 200-5, interior piso int A-6, San Pedro Garza Garcia, Nuevo Leon, México, Código Postal 66269.

Utilização dos seus Dados Pessoais: Os dados pessoais que recolhemos são utilizados apenas para as finalidades descritas na secção 1 da presente Declaração de Privacidade, ou conforme indicado nos materiais recebidos pelo utilizador.

Consentimento Relativo ao Tratamento dos Dados: Nos termos da Lei Federal de Proteção de Dados Pessoais Detidos por Partes Privadas e regulamentos conexos, concorda com o tratamento dos seus dados pessoais, em conformidade com o disposto nesta Declaração de Privacidade, a menos que manifeste a sua objeção da forma prevista na secção "Os seus Direitos" da presente Declaração de Privacidade. Podemos tratar informações financeiras ou patrimoniais para lhe fornecer os nossos produtos e serviços, a fim de cumprirmos as obrigações que nos incumbem ao abrigo da relação jurídica estabelecida entre o utilizador e a nossa empresa.

Os seus Direitos: Tem cinco (5) dias, após ter tomado conhecimento da presente Declaração de Privacidade, para se recusar a permitir o tratamento dos seus dados pessoais para outros fins além dos necessários nos

termos de uma relação jurídica estabelecida entre si e a nossa empresa, caso contrário, considerar-se-á que consentiu que esse tratamento seja feito. Além disso, tem direito a aceder aos seus dados pessoais; a retificar esses dados se forem inexatos ou incompletos; a cancelar ou eliminar os seus dados pessoais; a opor-se à utilização dos seus dados para certa finalidade específica; ou a revogar o consentimento que deu anteriormente, na medida permitida por lei. Se cancelar ou revogar a nossa autorização para utilizarmos determinados dados pessoais, poderemos não conseguir fornecer-lhe certos bens e serviços.

Para exercer qualquer um dos direitos descritos acima, envie um e-mail para privacy@wd40.com. Terá de incluir no e-mail (a) o seu nome completo; (b) os seus dados de contacto, incluindo o seu endereço postal, endereço de correio eletrónico e número de telefone; (c) o direito que pretende exercer; (d) um comprovativo da sua identidade ou da identidade do seu representante legal; e (e) qualquer outro dado ou qualquer outro item ou documento que nos ajude a localizar os seus dados pessoais.

Responderemos ao seu pedido no prazo de vinte (20) dias após termos recebido essa solicitação e verificado a sua identidade, ou dentro de qualquer prazo mais longo permitido por lei. Poderemos contactá-lo (i) para solicitar informações adicionais da sua parte, se não pudermos verificar a sua identidade a partir das informações que forneceu no seu pedido por e-mail; (ii) para o informar do prazo no qual irá receber uma resposta ao seu pedido; (iii) para lhe fornecer instruções sobre a forma como deve enviar o seu pedido, incluindo os formulários que pode utilizar para esse fim, se existirem; e (iv) para o informar sobre a forma como iremos entregar-lhe as informações que solicitou (normalmente, fornecemos cópias dos documentos ou das informações).

Transferências de Dados: Poderemos transferir os seus dados pessoais conforme previsto na secção 3 desta Declaração de Privacidade. Essa transferência será feita para terceiros que precisem desses dados para lhe fornecer os nossos bens e serviços, para as nossas empresas afiliadas, ou para outros terceiros, conforme necessário nos termos da nossa relação jurídica consigo, ou com vista a protegermos os nossos direitos legais. Se essa transferência não for feita para as finalidades identificadas na presente Declaração de Privacidade, pediremos o seu consentimento.

Austrália

Os “**dados pessoais**” devem ser lidos como “dados pessoais”, conforme definido na Lei de *Privacidade de 1988 (Cth)* (Lei da Privacidade).

Dados Pessoais Sensíveis Só iremos recolher dados pessoais relacionados com a sua "saúde ou condição médica" (conforme definido na secção 1 da presente política) com o seu consentimento.

Marketing, Ofertas, Promoções, Parceiros Publicitários. Só lhe forneceremos ofertas e promoções de marketing (conforme definido na secção 2 da presente política) com o seu consentimento. Só forneceremos os seus dados pessoais a parceiros de publicidade que nos ajudem a distribuir elementos de marketing (conforme definido na secção 2 da presente política) se tiver consentido em receber materiais de marketing da nossa parte.

Analytics e Publicidade Direcionadas e de Terceiros: Se pretender optar por não receber marketing direto sob a forma de publicidade direcionada (conforme definido na secção 6 da presente política), poderá ter de alterar as definições de anúncios na sua conta nas redes sociais, no seu navegador ou ao visitar a secção As suas escolhas online: <https://www.youronlinechoices.com/ie/your-ad-choices>.

Acesso e Correção de Dados sobre Si. O utilizador tem o direito de aceder aos dados pessoais que temos sobre si e pode requerer a correção desses mesmos dados. Se considerar que temos dados incorretos, incompletos, irrelevantes ou enganosos a seu respeito, pode pedir-nos que os corrijamos. Se pretender aceder aos seus dados pessoais ou requerer-nos que os atualizemos ou corrijamos, pode fazê-lo ao contactar-nos por escrito e verificar a sua identidade. Faremos o nosso melhor para responder ao seu pedido no prazo de 30 dias. Só iremos recusar o acesso em circunstâncias excepcionais e, se for esse o caso, informá-lo-emos das razões que nos levaram a fazê-lo.

Salvaguardas. Sempre que os dados pessoais do utilizador forem transferidos para fora da Austrália, iremos:

- garantir que o terceiro destinatário dos dados pessoais está localizado num território que tem leis ou regras vinculativas que protegem os dados pessoais de uma forma que, em geral, é pelo menos substancialmente semelhante à forma como os Princípios de Privacidade australianos no Anexo 1 da Lei da Privacidade protegem esses mesmos dados pessoais e existem mecanismos disponíveis para que o utilizador faça cumprir essas leis ou regras vinculativas; e/ou
- tomar medidas razoáveis para garantir que o destinatário estrangeiro não infringe os Princípios de Privacidade australianos.

Reclamações sobre Privacidade. Se tiver uma reclamação sobre a nossa conformidade com os Princípios de Privacidade australianos ou em relação à forma como lidamos com um pedido de acesso ou correção dos seus dados pessoais, pode contactar-nos utilizando os detalhes na secção 11 "Contacte-nos" acima. Envidaremos todos os esforços razoáveis para responder à sua reclamação num prazo razoável (normalmente, no prazo de 30 dias). Se não conseguirmos resolver satisfatoriamente as suas preocupações com a privacidade, pode contactar o Gabinete do Comissário de Informação Australiano no seu website www.oaic.gov.au.

Canadá

Os canadenses têm certos direitos de privacidade, conforme especificado pela lei canadense, incluindo a Lei de *Proteção de Dados Pessoais e Documentos Eletrônicos* (PIPEDA) e leis provinciais substancialmente semelhantes. As nossas práticas estão em conformidade com estas leis e esta secção garante que cobrimos os requisitos específicos do Canadá.

Controlador de Dados

Se é um utilizador no Canadá, deve saber que a WD-40 Company (Canada) Ltd. é responsável pelos seus dados pessoais.

Os seus Direitos

Pode exercer os seus direitos de acesso e retificação conforme descrito acima na Declaração de Privacidade ou contactando-nos através dos dados de contacto fornecidos abaixo.

Dependendo da sua província, pode ter direitos adicionais, incluindo o direito de controlar a disseminação dos seus dados pessoais, o direito à portabilidade dos dados, o direito de ser informado e a apresentar observações sobre a tomada de decisão automatizada e o direito de solicitar informações sobre o tratamento dos dados.

Transferências Internacionais de Dados

Para lhe fornecer os nossos serviços, podemos recolher os seus dados pessoais, transferi-los para, armazená-los e tratá-los, junto da WD-40 e de determinados prestadores de serviços terceiros, para desempenharem funções em nosso nome, nos Estados Unidos e noutras jurisdições fora do seu local de residência. Sempre que partilharmos dados fora de onde reside, garantimos que a transferência está em conformidade com a legislação local para que os seus dados pessoais sejam adequadamente protegidos. Embora esses dados estejam fora da sua jurisdição de residência, estão sujeitos às leis da jurisdição em que são mantidos e podem estar sujeitos à divulgação aos governos, tribunais ou agências de aplicação da lei ou agências reguladoras dessa outra jurisdição, de acordo com as leis locais.

Cookies

Como a maioria dos serviços online e aplicações móveis, podemos usar cookies e outras tecnologias, como web beacons, armazenamento na web e identificadores de publicidade exclusivos, para recolher informações sobre a sua atividade, o seu navegador e o seu dispositivo. Para saber mais sobre como nós e os nossos parceiros usamos cookies nos nossos serviços e as suas escolhas, consulte a secção “Cookies, Analytics e Outras Tecnologias de Rastreamento” da nossa Declaração de Privacidade, bem como o nosso Banner de Cookies, ao qual pode sempre aceder clicando no ícone na parte inferior do seu ecrã.

Reclamações ou Dúvidas?

Queremos que saiba que pode enviar quaisquer questões ou reclamações para privacy@wd40.com. Também tem o direito de apresentar uma reclamação junto do [Gabinete do Comissário de Privacidade do Canadá](#) ou do seu comissário de privacidade local.

China continental

Para os residentes na China continental, aplicam-se as seguintes disposições adicionais.

Responsável pelo Tratamento de Dados Pessoais: O responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais é: Wu Di (Shanghai) Industrial Co., Ltd.

Recolha e Utilização de Dados Pessoais

Iremos, de acordo com os princípios de licitude, legitimidade, necessidade e boa-fé, recolher os dados gerados pela sua utilização dos nossos Serviços ou pela sua visita aos nossos Sites, os dados fornecidos por si por sua própria iniciativa e os dados pessoais legalmente recolhidos de terceiros, de acordo com as disposições da Lei de Proteção de Dados Pessoais da RPC e outras leis e regulamentos administrativos aplicáveis ou com o seu consentimento.

Podemos recolher e utilizar dados pessoais sensíveis apenas na medida do necessário para os efeitos descritos na Declaração de Privacidade. Obteremos o seu consentimento separado para o tratamento dos seus dados pessoais sensíveis e adotaremos medidas de segurança rigorosas ao tratar esses dados pessoais sensíveis.

Salvo disposição em contrário das leis e regulamentos administrativos, só conservaremos os seus dados pessoais durante o período mais curto necessário para atingir os objetivos do tratamento.

Fundamento Jurídico para o Tratamento dos Dados

Baseamo-nos em, pelo menos, um dos seguintes fundamentos jurídicos para o tratamento dos seus dados pessoais:

- O utilizador deu o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais;
- O tratamento dos dados é necessário para a celebração de um contrato com o utilizador;
- O tratamento dos dados é necessário para cumprir as nossas obrigações jurídicas;
- O tratamento dos dados é necessário para fazer face a emergências de saúde pública ou para proteger a vida, a saúde e a segurança de pessoas singulares em situações urgentes;
- De acordo com as disposições legais, os dados pessoais que tenha divulgado ou que tenham sido legalmente tornados públicos serão tratados dentro de um âmbito razoável; ou

Outras circunstâncias estipuladas pelas leis e regulamentos administrativos.

Partilha, Divulgação Pública e Transferências Transfronteiriças

Para os efeitos indicados na Declaração de Privacidade, podemos partilhar os seus dados pessoais com os seguintes afiliados e terceiros, que determinam autonomamente as finalidades e os meios do tratamento dos seus dados pessoais:

Destinatários (nome legal completo)	Informações de contacto	Categorias de dados pessoais que estão a ser partilhadas	Finalidade e meios do tratamento pelo destinatário
上海光麟网络科技有限公司	阎阳:134-7877-2472	Nome, morada, número de telefone	O nosso fornecedor de sistemas SCRM tem acesso aos contactos dos nossos contactos de vendas recolhidos em várias campanhas de marketing
上海纳魄信息服务有限公司	Siwen Luo:180-5927-8773	Nome, morada, número de telefone	O nosso fornecedor de SEO/SEM da Baidu tem acesso ao contacto dos nossos contactos de vendas nos nossos Sites
上海月盈广告有限公司	Sixuan Lv:137-6442-7420	Nome, morada, número de telefone	O nosso fornecedor do WeChat tem acesso a alguns dos dados de contacto

			dos nossos utilizadores para tratar das reclamações dos utilizadores e do envio de presentes
上海八和广告有限公司	Chengzhen Li: 021-52950556	Nome, morada, número de telefone	O nosso fornecedor de sites tem acesso ao contacto dos nossos contactos de vendas nos nossos Sites
上海注解有加文化传播有限公司	Dongli Lu: 131-2750-9389	Nome, morada, número de telefone	A nossa agência de comunicação tem acesso aos dados de contacto dos nossos líderes de opinião e consumidores de opinião para efeitos de amostragem
长沙春朝冬遇文化传媒有限公司	Shengjie yang: 131-4682-6763	Nome, morada, número de telefone	A nossa agência de publicidade tem acesso à nossa lista autorizada de contactos de vendas para marketing direcionado
China Construction Bank	Alston Zhong15821887028	Nome, número de identificação, conta bancária	A nossa instituição financeira tem acesso aos dados dos funcionários para criar contas bancárias dos funcionários e tratar das despesas de reembolso.
China Merchants Bank	Shi Sheng Qi 021-38834600		A nossa instituição financeira tem acesso aos dados dos funcionários para criar contas bancárias dos funcionários e tratar

			das despesas de reembolso.
Distribuidor (Happy go)	Ao Chen 185 7066 6244	Nome, morada, número de telefone	Atividade de campanha e sorteio conforme a promoção necessária.
China International Intellectech Corporation	T:0086-21-54594545-2227 Sra. Yuan	Nome, contacto, morada, BI, habilitações literárias	Emprego
Ping An Pension Insurance Co., Ltd. Sucursal de Xangai	Tel : 021-62487262 Ms. Hu	Tel : 021-62487262 Ms. Hu	Seguro médico
Shanghai Homsom Travel (Group) Co., Ltd.	Tel : 021-64475082 Ms. He	Nome, contacto, BI,	Reserva de viagens

Em geral, não transferimos os seus dados pessoais para o exterior. Se precisarmos de transferir dados pessoais devido a fusão, divisão, dissolução, falência, etc., informá-lo-emos de qual é o nome e quais são os dados de contacto do destinatário e, ao mesmo tempo, iremos requerer que o destinatário continue vinculado à presente Declaração de Privacidade e assuma as obrigações e responsabilidades correspondentes. Se o destinatário alterar a finalidade ou o método originais do tratamento, deverá obter novamente o seu consentimento, de acordo com as leis e os regulamentos aplicáveis.

Não divulgaremos publicamente os seus dados pessoais, exceto com o seu consentimento legal.

Proteção dos Dados Pessoais de Crianças

Em geral, não tratamos dados pessoais de menores com menos de 14 anos (ou seja, crianças). Se tivermos conhecimento de que recolhemos ou conservamos dados pessoais de crianças sem o consentimento prévio dos pais ou tutores, procederemos à remoção desses mesmos dados pessoais de crianças dos nossos ficheiros.

Os seus Direitos

O utilizador tem direitos legais específicos relativamente aos dados pessoais que forneceu à Empresa, que incluem os seguintes:

- o direito de saber e o direito de decidir sobre o tratamento dos seus dados pessoais;
- o direito de restringir ou de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais por nós;
- o direito de consultar e duplicar os seus dados pessoais;
- o direito de nos requerer que corrijamos ou completemos os seus dados pessoais, caso considere que os dados estão incorretos ou incompletos;

- o direito de retirar o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais com base no consentimento (note-se, porém, que a retirada do consentimento não afeta a licitude do tratamento dos dados pessoais efetuado com base no consentimento antes da respetiva retirada);
- o direito de requerer a transferência de dados pessoais para um terceiro designado pelo utilizador; e
- o direito de eliminar os seus dados pessoais em circunstâncias específicas.

Se quiser exercer os seus direitos acima, envie-nos um e-mail para privacy@wd40.com e informe-nos do direito que gostaria de exercer. Tenha em conta que os direitos acima referidos estão sujeitos a limitações e exceções ao abrigo da legislação chinesa aplicável. Responderemos e cumprimos o(s) seu(s) pedido(s) de acordo com a legislação chinesa aplicável, assim que for razoavelmente praticável. Para proteger a segurança dos seus dados pessoais, antes de responder ao seu pedido de direitos sobre dados pessoais, poderá ter de apresentar um pedido por escrito ou provar a sua identidade e temos o direito de verificar a sua identidade antes de dar seguimento ao seu pedido. Se tiver preocupações não resolvidas, também tem o direito de reclamar às autoridades de supervisão relevantes ou, quando aplicável, entrar com uma ação judicial no tribunal de acordo com as leis chinesas aplicáveis.

Brasil

Se estiver localizado no Brasil, os seus dados pessoais foram recolhidos ou a ser tratados no Brasil, aplicam-se as seguintes disposições adicionais, de acordo com a Lei No. 13.709/2018 — Lei Geral de Proteção de Dados ('LGPD') do Brasil.

Controlador de Dados:

O controlador dos seus dados é a WD-40 Company Brasil Ltda., uma pessoa coletiva registada no CNPJ com o número 02.260.769/0001-74, localizada na Av. Rui Barbosa, 6226, Suite C, Afonso Pena, São José dos Pinhais, Estado do Paraná, CEP: 83045-350.

Utilização dos seus Dados Pessoais:

Os dados pessoais que recolhemos são utilizados apenas para as finalidades descritas na secção 1 da presente Declaração de Privacidade, ou conforme indicado nos materiais recebidos pelo utilizador.

Dados Pessoais Sensíveis:

É possível que procedamos à recolha de dados sobre si relacionados com questões de "saúde ou estado de saúde", nos termos da Secção 1, sempre que forem necessárias para analisar e tratar de qualquer incidente com os nossos produtos ou as nossas embalagens.

Fundamento Jurídico para o Tratamento de Dados Pessoais

Baseamo-nos em um dos seguintes fundamentos jurídicos para o tratamento dos seus dados pessoais:

- O utilizador deu o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais;
- O tratamento é necessário para possibilitar a celebração de um contrato consigo ou a execução de procedimentos preliminares relacionados com um contrato do qual é parte, a seu pedido;
- O tratamento é necessário para cumprirmos as nossas obrigações nos termos da Lei e dos regulamentos;

- O tratamento é necessário para protegermos a vida ou segurança física do titular dos dados ou de qualquer terceiro;
- O tratamento é necessário para assegurar o exercício normal de direitos em sede de processo judicial, administrativo ou arbitral, e de acordo com a finalidade legal tratada na Secção 2; ou
- Nos casos em que for necessário para assegurarmos a proteção dos nossos interesses legítimos, ou de terceiros, exceto no que toca aos seus direitos e às suas liberdades fundamentais que exijam a proteção dos seus dados pessoais.

Proteção dos Dados Pessoais das Crianças

Em geral, não tratamos dados pessoais de menores com menos de 14 anos (ou seja, crianças). Estamos cientes de que o tratamento de dados pessoais pertencentes a crianças e adolescentes deverá ser feito considerando os seus melhores interesses. No caso de não ter sido obtido o consentimento dos pais ou representantes legais do menor, removeremos esses dados pessoais da nossa base de dados.

Partilha e divulgação de dados

Para levarmos a cabo atividades da WD-40, poderemos partilhar dados pessoais, nos termos da Secção 3. Além disso, se considerarmos necessário ou adequado, poderemos partilhar os seus dados pessoais (a) nos termos da lei aplicável, incluindo outras leis que não as do seu país de residência; (b) para cumprirmos as disposições de quaisquer processos legais; (c) para darmos resposta a pedidos de autoridades públicas e governamentais, incluindo outras autoridades que não as do seu país de residência; (d) para aplicarmos os nossos termos e condições; (e) para protegermos as nossas operações; (f) para protegermos os nossos direitos, a nossa privacidade, a nossa segurança e a nossa propriedade, ou do utilizador ou de terceiros; e (g) para podermos usufruir de quaisquer medidas de sanção disponíveis ou limitar quaisquer danos que possamos vir a sofrer.

Medidas de Segurança

De acordo com a secção 5 desta declaração de privacidade, procuramos adotar medidas organizacionais, técnicas e administrativas razoáveis para proteger os dados pessoais dentro da nossa organização. No entanto, se tiver motivo para acreditar que a sua interação connosco deixou de ser segura (por exemplo, se considerar que a segurança de qualquer conta que possa ter connosco foi comprometida), agradecemos que nos notifique imediatamente sobre esse problema, enviando-nos um e-mail para privacy@wd40.com.

Período de Retenção de Dados

Só iremos reter os seus dados pessoais durante o tempo estritamente necessário para as finalidades relativamente às quais foram recolhidos, ou a pedido do titular, conforme descrito na Secção 8. Além disso, os dados poderão ser conservados por qualquer período pertinente para as seguintes situações: (a) possibilidade de virem a ser legalmente necessários, de forma associada a qualquer relacionamento legal com o utilizador; (b) necessários para qualquer negociação contratual; (c) necessários para cumprir qualquer obrigação legal ou regulatória; ou (d) se houver qualquer outro motivo para os conservar. Assim que os dados pessoais que conservamos deixarem de ser necessários, procederemos à sua eliminação ou anonimização de forma segura, para que não possam ser associados a si ou rastreados até si.

Transferências de Dados

Os dados pessoais poderão ser partilhados com parceiros comerciais e prestadores de serviços da WD-40 fora do país, por exemplo, para efeitos de armazenamento de dados em servidores na nuvem localizados fora do Brasil, e poderemos transferir os seus dados pessoais nos termos descritos na Secção 3. Nesses casos, a transferência de dados internacional será levada a cabo com terceiros que se comprometam contratualmente

a estar e demonstrem de facto estar em conformidade com a legislação de proteção de dados aplicável, nos termos do Artigo 33 do LGPD.

Os seus Direitos:

É importante que saiba que, como titular dos dados, tem os seguintes direitos:

- direito à confirmação da existência da atividade de tratamento de dados;
- direito a aceder aos seus dados;
- direito à anonimização, ao bloqueio ou à eliminação de dados excessivos ou tratados de forma que não se encontre em conformidade com as leis aplicáveis das jurisdições pertinentes;
- direito à portabilidade dos dados para outro prestador de serviços ou produtos;
- direito à eliminação de dados pessoais tratados com o seu consentimento;
- direito a receber informações das entidades públicas e privadas com as quais tivermos partilhado a utilização dos dados;
- direito a receber informações sobre a possibilidade de recusar o consentimento e sobre as consequências dessa recusa;
- direito a revogar o consentimento;
- direito de oposição à realização da atividade de tratamento de dados; ou
- direito à revisão de decisões automáticas.

Para quaisquer esclarecimentos, pedidos e/ou para exercer os seus direitos de titular de dados, envie um e-mail para privacy@wd40.com e informe-nos do direito que gostaria de exercer.

Responsável de Proteção de Dados (RPD): pode contactar o Responsável de Proteção de Dados da WD-40, a qualquer momento, de forma segura e confidencial, para apresentar quaisquer questões, preocupações ou dificuldades relacionadas com a proteção de dados pessoais, através do endereço de e-mail (privacy@wd40.com).

Indonésia

Se for cidadão indonésio ou residir na Indonésia, está sujeito às disposições da Lei No. 27 de 2022 sobre Proteção de Dados Pessoais ("Lei PDP").

Os seus Direitos ao Abrigo da Lei PDP

Ao abrigo da Lei PDP, o utilizador tem os seguintes direitos relativamente aos seus dados pessoais:

Direito aos Dados	O direito de obter dados sobre a identidade da parte requerente, a base legal do pedido, a finalidade do tratamento e a utilização dos seus dados pessoais, bem como a responsabilidade da parte que solicita esses dados pessoais.
--------------------------	---

Direito à Retificação de Dados Pessoais	O direito de completar, atualizar e/ou corrigir quaisquer erros ou imprecisões nos dados pessoais, de acordo com a finalidade do tratamento de dados pessoais.
Direito de Acesso aos Dados Pessoais	O direito de aceder e obter uma cópia dos dados pessoais em conformidade com as disposições legislativas e regulamentares aplicáveis.
Direito a Eliminação e Destruição de Dados Pessoais	O direito de pôr termo ao tratamento, eliminar e/ou destruir os dados pessoais em conformidade com as disposições legislativas e regulamentares aplicáveis.
Direito de Retirar o Consentimento Relativo ao Tratamento de Dados Pessoais	O direito de retirar o consentimento para o tratamento de dados pessoais que nos tenha sido previamente dado.
Direito Relacionado com a Tomada de Decisões e a Criação de Perfis de Forma Automatizada	O direito de se opor a decisões tomadas exclusivamente com base no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis, que tenham impactos legais ou significativos.
Direito de Restringir o Tratamento de Dados	O direito de suspender ou restringir o tratamento de dados pessoais de forma proporcional, de acordo com a finalidade do tratamento de dados pessoais.
Direito a Pedir uma Indemnização	O direito de intentar ação judicial e obter indemnização por violações no tratamento de dados pessoais, em conformidade com as disposições legais e regulamentares aplicáveis.
Direito à Portabilidade dos Dados	O titular dos dados tem o direito de obter os seus dados pessoais num formato de uso corrente e legível por máquina, e de as transferir para outro responsável pelo tratamento, desde que ambos os sistemas possam comunicar de forma segura.

Exercer os seus Direitos

Para quaisquer esclarecimentos, pedidos e/ou para exercer os seus direitos de titular de dados, contacte-nos através do e-mail privacy@wd40.com e informe-nos do direito que gostaria de exercer.

Crianças

Não recolhemos ou conservamos intencionalmente qualquer dado pessoal relativo a indivíduos cuja idade seja inferior a 18 anos. Se tivermos conhecimento de que recolhemos ou conservámos dados pessoais de qualquer indivíduo com menos de 18 anos de idade, procederemos à remoção desses dados pessoais dos nossos

ficheiros. Se é pai ou responsável e acredita que podemos ter recolhido inadvertidamente dados pessoais do seu filho, avise-nos imediatamente enviando um e-mail para privacy@wd40.com.

Alterações à presente Declaração de Privacidade

De tempos a tempos, poderemos rever ou atualizar esta Declaração de Privacidade. A última data de atualização acima indicada refere-se à revisão mais recente. Antes da alteração da presente Declaração de Privacidade, o utilizador será notificado da alteração. A Declaração de Privacidade atualizada será publicada nos nossos Sites. A continuidade da sua utilização dos Serviços ou Sites após ter sido publicada uma Declaração de Privacidade revista significa que aceitou essa Declaração de Privacidade revista.

Japão

Para os residentes no Japão, aplicam-se as seguintes disposições adicionais ao abrigo da Lei sobre a Proteção de Dados Pessoais (APPI).

Dados Sensíveis:

Apenas recolheremos dados pessoais relativos à origem racial ou étnica, opiniões políticas, religião ou convicções filosóficas, estado de saúde ou condição médica, e antecedentes criminais, conforme descrito na Secção 1 da presente Declaração de Privacidade, mediante o consentimento prévio do titular dos dados.

Divulgação e Transferência Transfronteiriça:

Os dados pessoais partilhados com filiais e terceiros, conforme descrito na presente Declaração de Privacidade, requerem o consentimento prévio do titular dos dados, salvo exceções específicas previstas na lei. Enquanto empresa global, partilhamos dados pessoais entre as nossas filiais e transferimo-los para fora do país de residência do titular. Ao utilizar nossos Sites ou Serviços, reconhece que os seus dados pessoais poderão ser transferidos para outras jurisdições além da sua e tratados nessas jurisdições, onde a legislação e regulamentação aplicáveis à proteção de dados podem diferir das do seu país. Nos termos da APPI, a transferência de dados pessoais para um destinatário situado fora do Japão exige o consentimento prévio da pessoa em causa. No entanto, este requisito não se aplica se o destinatário estiver localizado num país que se considere proporcionar um nível adequado de proteção de dados, como os Estados membros do EEE ou o Reino Unido.

Os seus Direitos sobre os seus Dados Pessoais:

O utilizador tem direitos legais específicos relativamente aos dados pessoais que nos forneceu sob a APPI, que incluem os seguintes:

- o direito de solicitar a notificação da finalidade da utilização dos dados
- o direito de solicitar a divulgação
- o direito de solicitar a retificação, o aditamento ou o apagamento
- o direito de solicitar a suspensão da utilização
- o direito de solicitar a eliminação
- o direito de solicitar a suspensão da prestação de serviços a terceiros

Se quiser exercer os seus direitos acima, envie-nos um e-mail para privacy@wd40.com e informe-nos do direito que gostaria de exercer.

Malásia

Para além do acima exposto:

(i) se estiver estabelecido na Malásia e os dados pessoais forem tratados, seja ou não no contexto desse estabelecimento, por essa pessoa ou qualquer outra pessoa empregada ou contratada por esse estabelecimento; ou

(ii) se não estiver estabelecido na Malásia mas utilizar equipamento na Malásia para tratar os dados pessoais de outra forma que não para fins de trânsito através da Malásia;

(para os fins do acima exposto, cada um dos seguintes deve ser tratado como estabelecido na Malásia - (a) um indivíduo cuja presença física na Malásia não deve ser inferior a 180 dias em um ano civil, (b) um organismo constituído ao abrigo da Lei das Sociedades da Malásia, (c) uma parceria ou outra associação não incorporada formada ao abrigo de quaisquer leis escritas na Malásia e (d) qualquer pessoa que mantenha na Malásia, (aa) um escritório, filial ou agência que exerça qualquer atividade ou (bb) uma prática regular),

Ser-lhe-ão aplicáveis as seguintes disposições:

Direito de Retirar o Consentimento para o Tratamento de Dados Pessoais	O direito de retirar o consentimento para o tratamento de dados pessoais, que nos tenha sido previamente dado.
Direito à Portabilidade dos Dados	Pode solicitar-nos a transmissão dos seus dados pessoais a qualquer controlador de dados da sua escolha diretamente sujeito à viabilidade técnica e compatibilidade do formato dos dados.

Crianças

Não recolhemos ou tratamos intencionalmente quaisquer dados pessoais de menores de 18 anos sem verificação prévia do consentimento de um dos pais ou responsável legal. Se tomarmos conhecimento de que recolhemos ou tratamos dados pessoais de um indivíduo com menos de 18 anos sem verificação prévia do consentimento de um dos pais ou responsável legal, removeremos os seus dados pessoais dos nossos ficheiros. Se é pai ou responsável e acredita que podemos ter recolhido inadvertidamente dados pessoais do seu filho, avise-nos imediatamente enviando um e-mail para [privacy@wd40.com].

Esclarecimento, Pedidos e Exercício de Direitos

Para quaisquer esclarecimentos, pedidos e/ou para exercer os seus direitos de titular de dados, pode contactar o Responsável de Proteção de Dados (RPD) da WD-40 de forma segura e confidencial a qualquer momento em privacy@wd40.com.